

SAP Business One Sentiment Analysis for Service

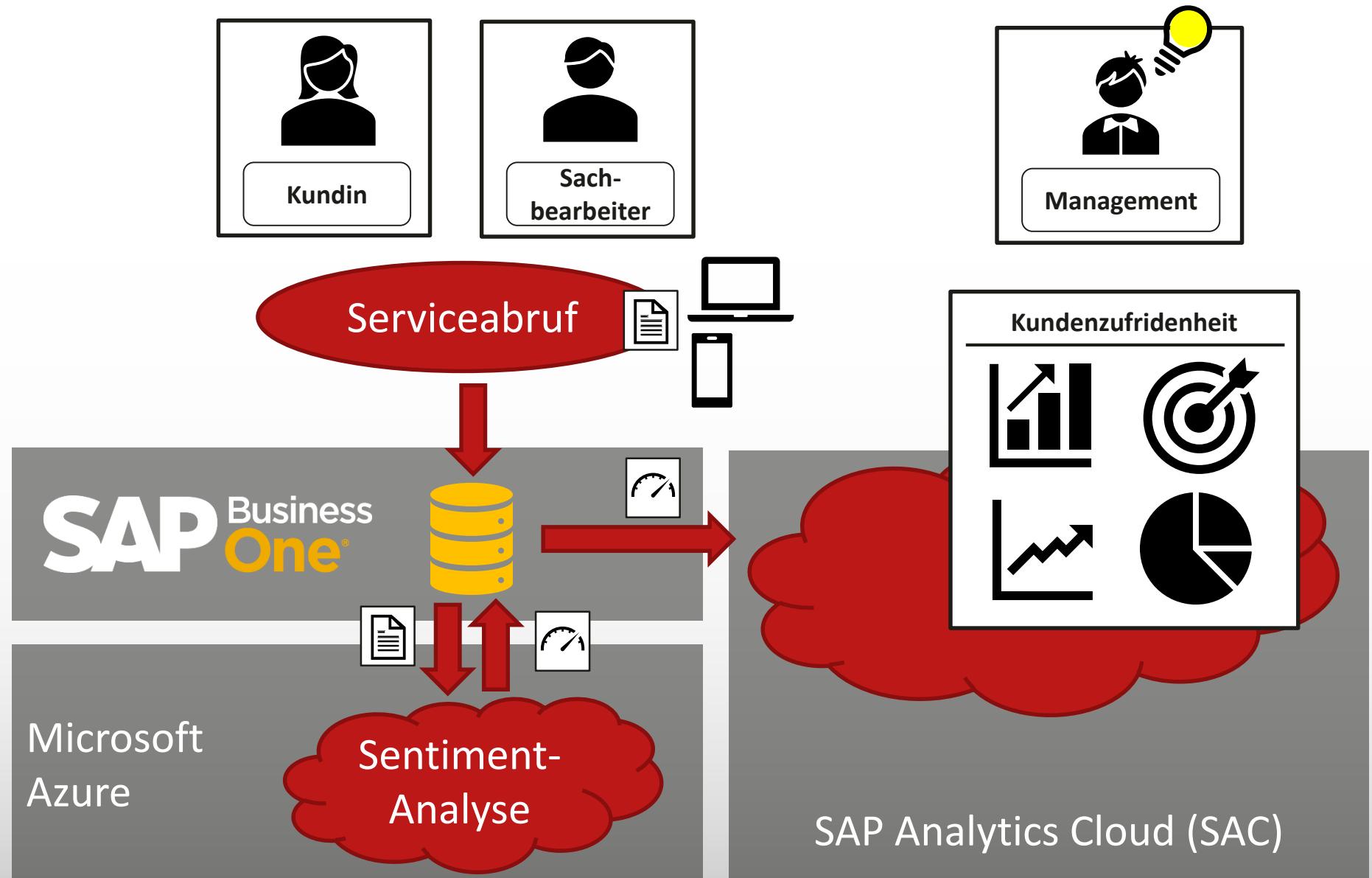
SAP Partner Innovation

Technischer Aufbau
Andreas Mück



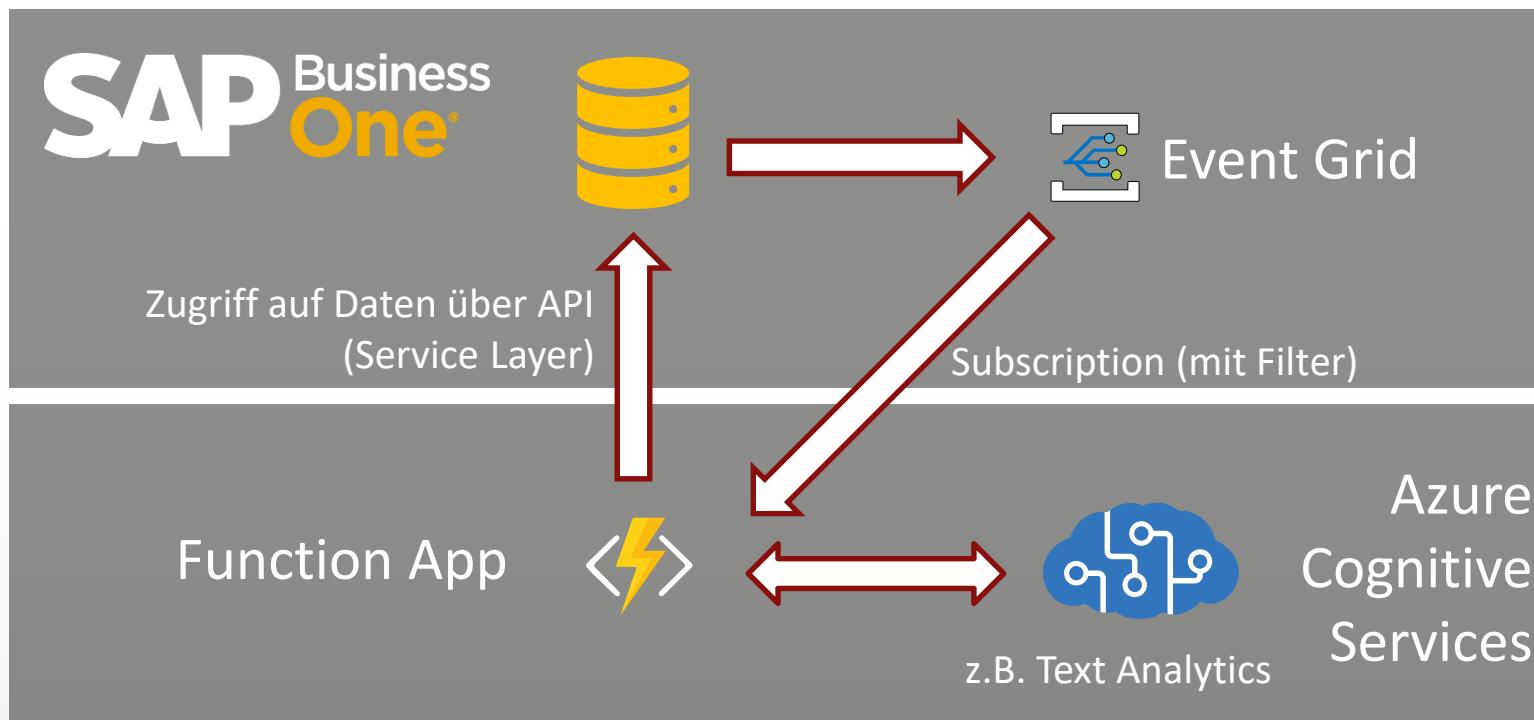
SAP Business One als digitaler Core

mit MS Cognitive Services und SAP Analytics Cloud



Verbindung SAP Business One mit MS Azure

Cognitive Services



SAP Business One: Serviceabru

Negatives und positives Beispiel

The screenshot shows the SAP Business One cockpit interface. On the left, a sidebar lists various modules: Administration, Finanzwesen, CRM, Opportunities, Verkauf, Einkauf, Geschäftspartner, Bankenabwicklung, Lagerverwaltung, Ressourcen, Produktion, Materialbedarfsplanung, Service, Personal, Projektmanagement, and Berichtsauswahl. The central area displays a 'Serviceabru' (Service Request) window. The request details are as follows:

Geschäftspartnercode: CS0000	Verkäufer: INTINT, Inc.	Primär: 45
Geschäftspartnername: Ingrid Lander	Abrufstatus: Offen	Abruf-Nr.: 48
Ansprachpartner: (44) 405060-20	Erstellt am: 08.09.2016 16:04	Problem-ID: 32
Geschäftspartneref.nr.: A6-000308	Abgeschlossen am: 20.03.2017	Enddatum: 20.03.2017
Herstellernummer: A00006	Beschreibung: Rainbow 1200 Laserdrucker	
Seriennummer: Rainbow Drucker		
Artikel: Rainbow 1200 Laserdrucker		
Beschreibung: Rainbow Drucker		
Artikelgruppe:		

The 'Thema' (Theme) tab is selected, showing the note: "Drucker hat erneut einen Papierstau. Bitte austauschen, der Kunde ist sehr verärgert und will sonst den Vertrag kündigen." (Printer has again a paper jam. Please exchange it, the customer is very annoyed and will otherwise terminate the contract.)

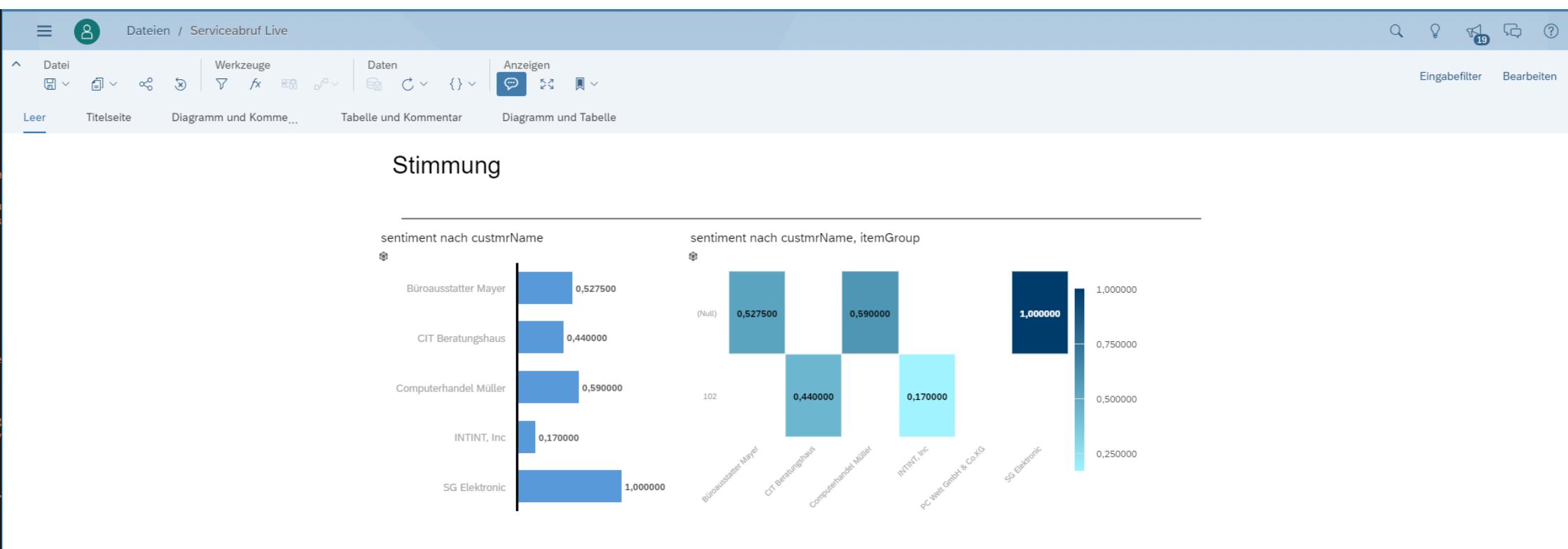
Two yellow callout boxes with icons provide context:

- Red Smiley:** "Drucker hat erneut einen Papierstau. Bitte austauschen, der Kunde ist sehr verärgert und will sonst den Vertrag kündigen."
- Green Smiley:** "Der Kunde ist sehr zufrieden und wird das Produkt weiterempfehlen."

At the bottom right of the screen, there is a 'Mahn-assistent' (Reminder Assistant) icon.

SAP Analytics Cloud

Beispiel für Kundenzufriedenheit





Ansprechpartner
Roman Douverne
Geschäftsführer
Email: roman.douverne@conesprit.de
Tel.: +49 7191 18 70 190
Fax: +49 7191 18 70 191

© Copyright

Diese Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine komplette oder auszugsweise Vervielfältigung dieser Publikation ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen zulässig. Zu widerhandlungen können zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

Haftungsausschluss

Die Informationen in dieser Publikation wurden aus Daten erarbeitet, von deren Richtigkeit ausgegangen wurde; wir übernehmen jedoch weder Haftung noch eine Garantie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Obwohl wir diese Publikation mit Sorgfalt erstellt haben, ist nicht auszuschließen, dass sie unvollständig ist oder Fehler enthält. Der Herausgeber, dessen Geschäftsführer, leitende Angestellte oder Mitarbeiter haften deshalb nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Etwaige Unrichtigkeiten oder Unvollständigkeiten der Informationen begründen keine Haftung, weder für unmittelbare noch für mittelbare Schäden.