



Ab genau jetzt: In 3 Minuten steht Ihr SAP Business One Cloud Testsystem >

SAP Business One 10.0

Webshopanbindung über conesprit Marketplace App

Oktober 2024

**SBO6600**

# Inhalt

---

- Automatischer Prozess in SAP Business One
- Webshopbestellungen in SAP Business One übertragen
- Bestände aus SAP Business One in den Webshop übertragen
- Konfiguration der Marketplace App
  - Verbindung zum Webshop herstellen
  - Produkte aus Webshop den Produkten aus SAP Business One zuordnen
  - Kunden aus Webshop den Kunden aus SAP Business One zuordnen
  - Zahlungsarten in SAP Business One übertragen und in der App zuordnen
  - Versandarten in SAP Business One übertragen und in der App zuordnen
  - Steuern definieren
  - Lager aus Webshop dem entsprechenden Lager aus SAP Business One zuordnen
  - Stunden aus der PZE Software in die Marketplace App übertragen

# Funktionsweise der Marketplace App

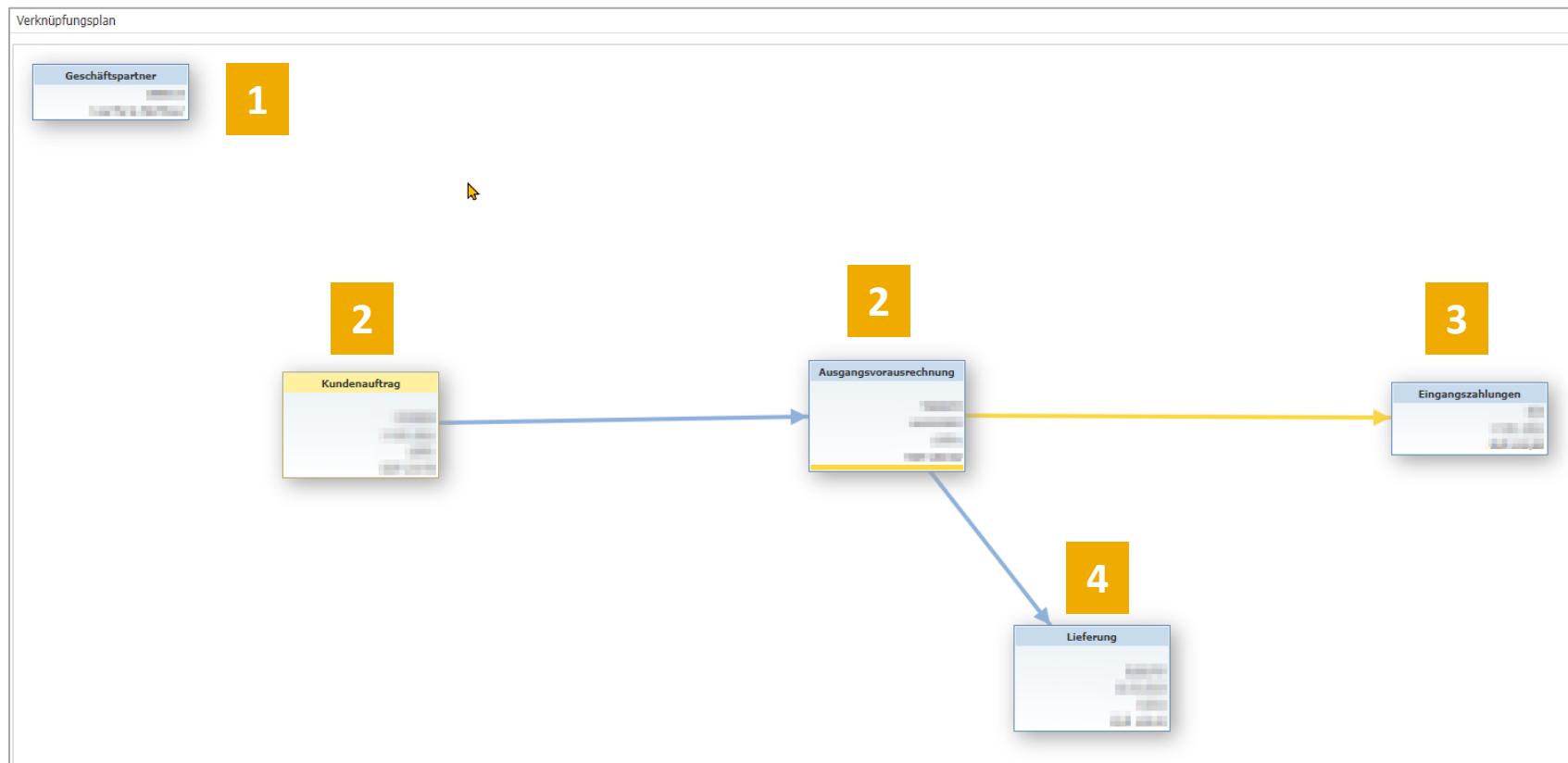
---

1. Ist der Kunde aus der Webshopbestellung noch nicht in SAP Business One als Kunde angelegt, wird der Kundenstamm über die Marketplace App automatisch in SAP Business One generiert
2. Über die Marketplace App werden Webshopbestellungen als Kundenauftrag in SAP Business One übertragen, gleichzeitig wird eine Ausgangsvorausrechnung in SAP Business One erstellt und gebucht
3. Ist die Bestellung bereits bezahlt (Zahlungsart Kreditkarte, Paypal, Klarna, Apple Pay, Google Pay, Sofortüberweisung, ....) so wird zudem in SAP Business One automatisch die entsprechende Zahlung erstellt und gebucht
4. Der Bestand aus dem SAP Business One Lager/den Lagern, aus dem/aus denen Ware für den Webshop entnommen wird, kann auf Knopfdruck mit dem Webshop synchronisiert werden.

# Automatischer Prozess in SAP Business One

Marketplace App > Auftragseingang

1. Ist der Kunde aus der Webshopbestellung noch nicht in SAP Business One als Kunde angelegt, wird der Kundenstamm über die Marketplace App automatisch in SAP Business One generiert
2. Über die Marketplace App werden Webshopbestellungen als Kundenauftrag in SAP Business One übertragen, gleichzeitig wird eine Ausgangsvorausrechnung in SAP Business One erstellt und gebucht
3. Wenn der Kunde aus der Bestellung noch nicht in SAP Business One als Kunde angelegt ist, wird der Kundenstamm über die App automatisch in SAP Business One generiert
4. Ist die Bestellung bereits bezahlt (Zahlungsart Kreditkarte, Paypal, Klarna, Apple Pay, Google Pay, Sofortüberweisung, ....) so wird zudem in SAP Business One automatisch die entsprechende Zahlung erstellt und gebucht
5. Die Schritte Kommissionieren, Packen und Erstellen des Lieferschein sowie Versandetiketts werden über das conesprit Fulfillment-Terninal unterstützt



## Webshopbestellung in SAP Business One als Kundenauftrag anlegen

## Marketplace App > Auftragseingang

Über die Marketplace App werden Webshopbestellungen als Kundenauftrag in SAP Business One übertragen.

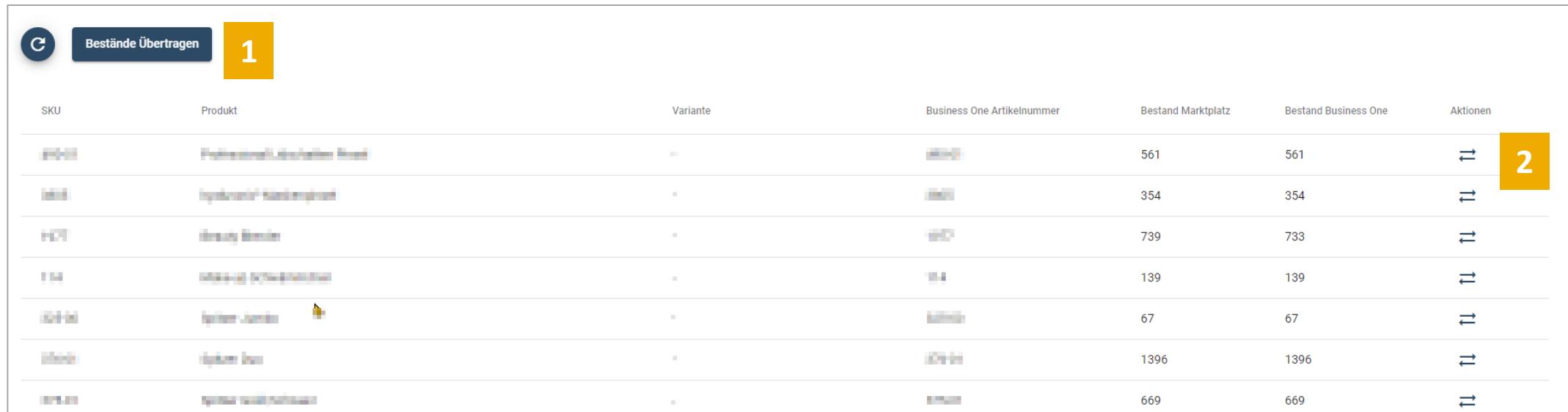
Die auf der linken Seite markierte Webshopbestellung wird mit den Details zur Bestellung, zu den Adressen sowie zu Versand/Fracht, Zahlungsart und den Bestellpositionen auf der rechten Seite des Maske Auftragseingang angezeigt (1).

Wird der Pfeil gedrückt, wird die Bestellung als Kundenauftrag in SAP Business One angelegt. Gleichzeitig wird die Ausgangsvorausrechnung in SAP Business One erstellt und gebucht. Ist die Zahlung bereits erfolgt, wird ebenso die Zahlung ein SAP Business One erstellt und gebucht (2).

# Bestände aus SAP Business One in den Webshop übertragen

Marketplace App > Bestände

Der Bestand aus dem SAP Business One Lager, aus dem Ware für den Webshop entnommen wird, kann auf Knopfdruck mit dem Webshop synchronisiert werden. Über den Knopf „Bestände übertragen“ wird der Gesamtbestand aus dem Lager/den Lagern, die dem Webshop zugeordnet werden synchronisiert (1). Über die Pfeile wird jeweils der Bestand eines Artikel synchronisiert (2).



SKU	Produkt	Variante	Business One Artikelnummer	Bestand Marktplatz	Bestand Business One	Aktionen
1111	Polsterstühle Serie	...	1111	561	561	
1112	Polsterstuhl Serie	...	1112	354	354	
1113	Stuhl Serie	...	1113	739	733	
1114	Stühle Serie	...	1114	139	139	
1115	Stühle Serie	...	1115	67	67	
1116	Stühle Serie	...	1116	1396	1396	
1117	Stühle Serie	...	1117	669	669	

# Verbindung zum Webshop herstellen

Marketplace App > Konfiguration > Verbindung

Verbindungen sind möglich zu

- Shopify
- Woocommerce
- BigCommerce

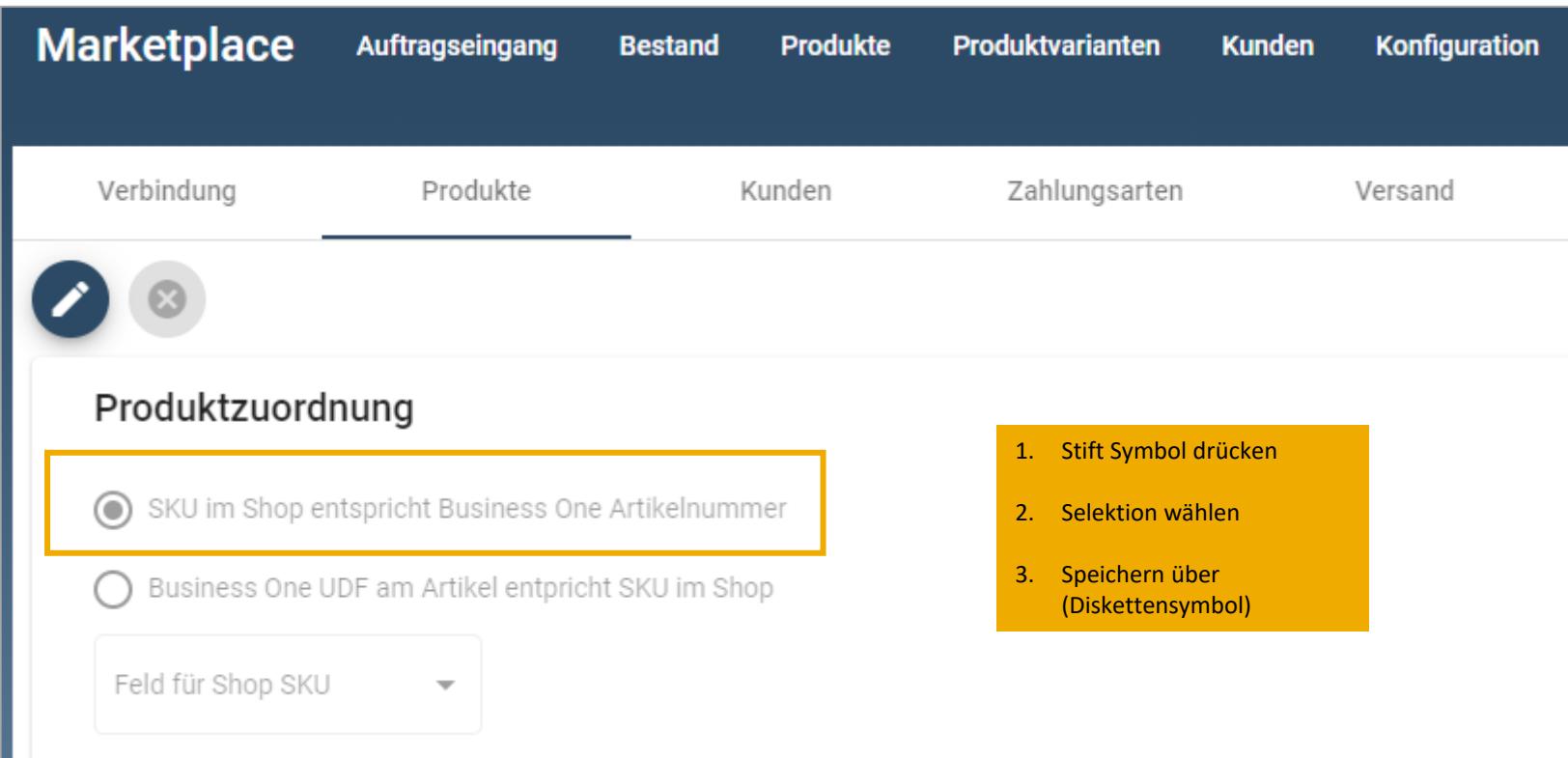
weitere Webshops auf Nachfrage

The screenshot shows the SAP Marketplace app interface. The top navigation bar includes links for Marketplace, Auftragseingang, Bestand, Produkte, Produktvarianten, Kunden, and Konfiguration. The 'Konfiguration' tab is active. Below the navigation, a sub-menu bar has 'Verbindung' selected, along with links for Produkte, Kunden, Zahlungsarten, Versand, Steuern, Lager, Prozess, and Export. On the left, there are edit and delete icons. The main content area is titled 'Verbindung zu Shopify'. It contains fields for 'Shop' (Shop URL), 'API key', and 'API Secret', each with a redacted input field. Below these is a field for 'Ziel Url für Webhooks' (Target URL for Webhooks) with a redacted input field. At the bottom, there are three buttons: 'Check Webhooks', 'Register Webhooks' (highlighted in blue), and 'Unregister Webhooks'.

# Produkte aus Webshop den Produkten aus SAP Business One zuordnen

Marketplace App > Konfiguration > Produkte

Produkte aus dem Webshop und aus SAP Business One müssen zugeordnet werden. Die Standardeinstellung hierfür ist „SKU im Shop entspricht Business One Artikelnummer“. Sollte dies nicht der Fall sein, so kann die SKU im Webshop in der Regel nachträglich verändert werden.



The screenshot shows the SAP Marketplace app interface. The top navigation bar includes links for Marketplace, Auftragseingang, Bestand, Produkte, Produktvarianten, Kunden, and Konfiguration. The 'Produkte' tab is selected, indicated by a blue underline. Below the navigation is a horizontal menu with tabs: Verbindung, Produkte (which is active), Kunden, Zahlungsarten, and Versand. On the left, there are edit and delete icons. The main content area is titled 'Produktzuordnung' (Product Assignment). It contains two radio button options: 'SKU im Shop entspricht Business One Artikelnummer' (selected) and 'Business One UDF am Artikel entspricht SKU im Shop'. A callout box with a yellow border provides instructions: '1. Stift Symbol drücken', '2. Selektion wählen', and '3. Speichern über (Diskettensymbol)'. A dropdown menu labeled 'Feld für Shop SKU' is also visible.

Produktzuordnung

SKU im Shop entspricht Business One Artikelnummer

Business One UDF am Artikel entspricht SKU im Shop

Feld für Shop SKU ▾

1. Stift Symbol drücken
2. Selektion wählen
3. Speichern über (Diskettensymbol)

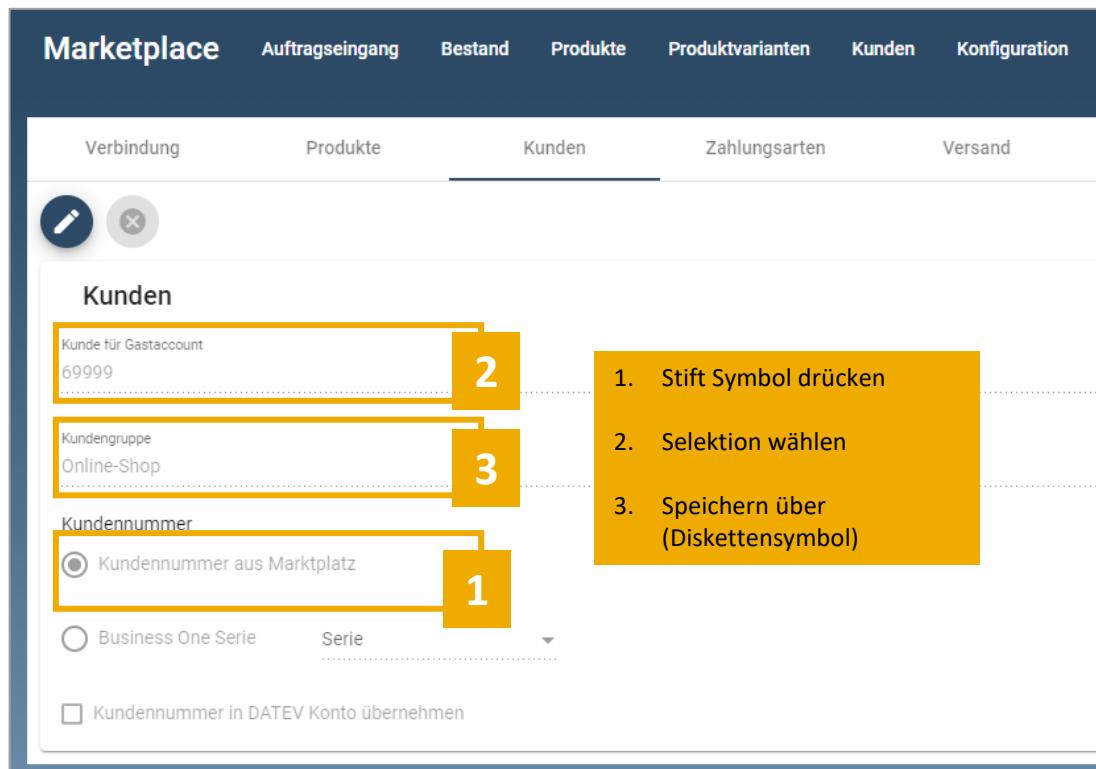
# Kunden aus Webshop den Kunden aus SAP Business One zuordnen (1)

Marketplace App > Konfiguration > Kunden

Bestellungen aus dem Webshop werden in die Marketplace App übertragen. Sobald eine Bestellung über die App in SAP Business One übernommen wird, wird aus der Bestellung ein Kundenauftrag erstellt. Hierfür wird der jeweilige Kundenstamm benötigt. Ist der Kunde aus der Bestellung bereits ein Kunde in SAP Business One, so muss die Marketplace App die Kundennummer dazu kennen, alternativ wird der Kunde über die Marketplace App automatisch neu angelegt. Die Marketplace App kennt alle Kundennummern aus SAP Business One, die sie selbst angelegt hat. Die Kundennummern, die aus der Zeit vor dem Webshopanschluß existieren, kann sie jedoch ohne Zuordnung nicht kennen. Die Zuordnung muss daher einmalig erfolgen für alle existierenden Kunden, die es vor dem Webshopanschluß gab. Die Zuordnung erfolgt in der Regel über die Kundennummer aus dem Marktplatz (1).

Ist es möglich in Ihrem Webshop über einen Gastaccount zu bestellen, so muss ein Kundenkonto für den Gastaccount in SAP Business One angelegt werden, die Kundennummer wird hier hinterlegt (2).

Ebenso muss die Kundengruppe für Webshopkunden definiert und hinterlegt werden (3).



## Kunden aus Webshop den Kunden aus SAP Business One zuordnen (2)

## Marketplace App > Kunden

Die Zuordnung der bisherigen Webshopkunden zu den Kunden aus SAP Business One erfolgt unter: Marketplace App > Kunden.

In der Spalte Business One müssen die Kundennummern aus SAP Business One zugeordnet werden. In der Spalte selbst kann nach der Kundennummer gesucht werden.

# Zahlungsarten in SAP Business One übertragen und in der App zuordnen

Marketplace App > Konfiguration > Zahlungsarten

Im Webshop werden verschiedene Zahlungsarten angeboten. Diese müssen in der Konfiguration der App aufgelistet werden (je nach Webshop werden diese automatisch in der Spalte Zahlungsart eingetragen) (1). Für die meisten Zahlungsarten ist es sinnvoll über die Marketplace App automatisch die Zahlung erstellen zu lassen. Für die Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ sollte die Zahlung nicht automatisch erzeugt werden (hier wird ein Haken gesetzt bei „Keine Eingangszahlung erzeugen“) (2a). Soll die Zahlung automatisch erzeugt werden, dann muss hierfür in SAP Business One eine Sachkonto in der Funktion „Kreditkarte“ (Administration > Definition > Bankenabwicklung > Kreditkarte) hinterlegt werden (2b). Zusätzlich wird für die im Webshop vorhandenen Zahlungsarten in SAP Business One jeweils eine Zahlungsbedingung (Administration > Definition > Geschäftspartner > Zahlungsbedingung) definiert, diesen Zahlungsbedingungen sind die Preislisten für den Webshop zugeordnet (3). Zusätzliche Informationen zu Zahlungsbedingungen finden Sie in der Unterlage SBO1004 Grundlagen Verkauf.

The screenshot illustrates the configuration of payment methods in the SAP Business One Marketplace App. It shows three main steps:

- Step 1:** In the "Zahlungsarten" (Payment Methods) section of the app, a payment method named "paypal" is listed. A yellow box labeled "1" highlights this entry.
- Step 2a:** In the "Business One" section, the "Keine Eingangszahlung erzeugen" (Do not generate incoming payment) radio button is selected. A yellow box labeled "2a" highlights this setting.
- Step 2b:** In the "Kreditkarten - Definition" (Credit Card Definition) section, a table lists three credit cards: "Webshop Paypal", "Webshop Shopify Payment", and "3". The "Webshop Paypal" row is highlighted with a yellow box labeled "2b".
- Step 3:** A yellow box labeled "3" points to a "Zahlungsbedingungen - Definition" (Payment Terms Definition) dialog box. This dialog shows a payment term for "Paypal" with the following settings:
  - Code Zahlungsbedingungen: Paypal
  - Fälligkeitsdatum basiert auf: Belegdatum
  - Ab: 0 Monate + 0 Tage
  - Toleranztag: 0
  - Eingangszahlung öffnen: Nein
  - Skonto definieren: Nein
  - GP-Felder:
    - Gesamtrabatt %: 0,00
    - % Zins auf Forderungen: 0,00
    - Preisliste: Online-Shop
    - Kreditlimit: 0,00
    - Obligo-Limit: 0,00

A yellow arrow points from the "Paypal" entry in the "Zahlungsarten" list to the "Paypal" entry in the "Zahlungsbedingungen" dropdown. Another yellow arrow points from the "Webshop Paypal" entry in the "Kreditkarten - Definition" table to the "Paypal" entry in the "Zahlungsbedingungen" dropdown.

# Versandarten in SAP Business One übertragen und in der App zuordnen

Marketplace App > Konfiguration > Versand

Im Webshop werden verschiedene Versandarten angeboten. Diese müssen in der Konfiguration der App aufgelistet werden (je nach Webshop werden diese automatisch in der Spalte Versandart eingetragen) (1). Für die im Webshop vorhandene Versandart wird in SAP Business One jeweils eine Versandart (Administration > Definition > Lagerverwaltung > Versandart) definiert (2). Damit der Erlös für den Versand verbucht werden kann, muss in der Funktion „Fracht“ (Administration > Definition > Allgemein > Fracht) ein Sachkonto hinterlegt werden (3). Zusätzliche Informationen finden Sie in der Unterlage SBO1007 Fracht.

The diagram illustrates the mapping process between the SAP Business One app configuration and SAP Business One system definitions.

**1. Versandarten (Shipping Methods):** The first step shows the shipping method "DHL" selected in the app configuration. This is highlighted with a yellow box labeled "1".

**2. Versandart BusinessOne (Shipping Method BusinessOne):** The second step shows the "Versandart BusinessOne" dropdown set to "DHL". This is highlighted with a yellow box labeled "2".

**3. Frachtkosten (Freight Costs):** The third step shows the "Frachtkosten" dropdown set to "DHL-Porto". This is highlighted with a yellow box labeled "3".

**2b. Versandarten - Definition (Shipping Methods - Definition):** This screenshot shows the "Versandarten - Definition" table. The row for "DHL" is highlighted with a yellow box labeled "2b".

#	Name	Website	Aktiv
1	DHL		<input checked="" type="checkbox"/>
2	Spedition		<input checked="" type="checkbox"/>

**Fracht Definition (Freight Definition):** This screenshot shows the "Fracht Definition" table. The row for "DHL-Porto" is highlighted with a yellow box.

#	Name	Erlöskonto	Aufwandskonto	Ausgangssteuerkennzeichen
1	DHL-Porto	2703		
2				

Yellow arrows indicate the flow from the app configuration (1) through the SAP Business One definitions (2 and 2b) to the freight definition (3).

# Steuern definieren

Marketplace App > Konfiguration > Steuern

Die Definition der Steuern ist abhängig davon, ob Sie dem Umsatzsteuerverfahren One-Stop-Shop unterliegen. Die richtige Einstellung für die Steuern müssen Sie gemeinsam mit Ihrem SAP Business One Berater und Ihrem Steuerberater besprechen.

Verbindung	Produkte	Kunden	Zahlungsarten	Versand	Steuern
 					
<h2>Steuern</h2> <p>Shop Preise:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Brutto Preise <input type="radio"/> Netto Preise</p> <p>Steuerberechnung</p> <p><input type="radio"/> Steuer in BusinessOne ermitteln</p> <p>Bei Abweichungen vom Marktplatz:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Fehlermeldung</p> <p><input type="radio"/> Steuer aus Marktplatz übernehmen</p> <p><input checked="" type="radio"/> Steuer aus Marktplatz übernehmen</p> <p>Steuerkenzeichenermittlung</p> <p><input checked="" type="radio"/> Business One Steuerkenzeichenermittlung verwenden <input type="radio"/> Benutzerdefinierte Zuordnung</p>					

# Lager aus Webshop dem entsprechenden Lager aus SAP Business One zuordnen

Marketplace App > Konfiguration > Lager

In der Regel gibt es in SAP Business One mehrere Lager, nicht aus allen Lager kann und darf Ware für den Webshop entnommen werden. Dasjenige Lager bzw. diejenigen, aus dem die Ware für den Webshop entnommen wird, müssen in diesem Konfigurationsschritt definiert werden. Nun kann der Bestand aus dem SAP Business One Lager in den Webshop übertragen werden, eine manuelle Übertragung der Bestände entfällt.

Verbindung	Produkte	Kunden	Zahlungsarten	Versand	Steuern	Lager	Prozess
 							
<h3>Lager und Bestände</h3>							
Business One Lager				Marktplatz Lager			
							
							
							



## Haftungsausschluss

Die Informationen in dieser Publikation wurden aus Daten erarbeitet, von deren Richtigkeit ausgegangen wurde; wir übernehmen jedoch weder Haftung noch eine Garantie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Obwohl wir diese Publikation mit Sorgfalt erstellt haben, ist nicht auszuschließen, dass sie unvollständig ist oder Fehler enthält. Der Herausgeber, dessen Geschäftsführer, leitende Angestellte oder Mitarbeiter haften deshalb nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Etwaige Unrichtigkeiten oder Unvollständigkeiten der Informationen begründen keine Haftung, weder für unmittelbare noch für mittelbare Schäden.